

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Allgemeine Grundlagen/Geltungsbereich

- 1.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen dem/der Auftraggeber/in und dem/der Auftragnehmer/in (Unternehmensberater/in) – im Folgenden wird nur die Bezeichnung Auftragnehmer/in verwendet – gelten ausschließlich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.
- 1.2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Vertragsbeziehungen, somit auch dann, wenn bei Zusatzverträgen darauf nicht ausdrücklich hingewiesen wird.
- 1.3. Entgegenstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen des/der Auftraggebers/in sind ungültig, es sei denn, diese werden vom/von der Auftragnehmer/in ausdrücklich schriftlich anerkannt.
- 1.4. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein und/oder werden sollten, berührt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame ist durch eine wirksame Bestimmung, die ihr dem Sinn und wirtschaftlichen Zweck nach am nächsten kommt, zu ersetzen.

### 2. Umfang des Beratungsauftrages/Stellvertretung

- 2.1. Der Umfang eines konkreten Beratungsauftrages wird im Einzelfall vertraglich vereinbart.
- 2.2. Der/die Auftragnehmer/in ist berechtigt, die ihm/ihr obliegenden Aufgaben ganz oder teilweise durch Dritte erbringen zu lassen. Die Bezahlung des Dritten erfolgt ausschließlich durch den/die Auftragnehmer/in selbst. Es entsteht kein wie immer geartetes direktes Vertragsverhältnis zwischen dem Dritten und dem/der Auftraggeber/in.
- 2.3. Der/die Auftraggeber/in verpflichtet sich, während sowie bis zum Ablauf von drei Jahren nach Beendigung dieses Vertragsverhältnisses keine wie immer geartete Geschäftsbeziehung zu Personen oder Gesellschaften einzugehen, deren sich der/die Auftragnehmer/in zur Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten bedient. Der/die Auftraggeber/in wird diese Personen und Gesellschaften insbesondere nicht mit solchen oder ähnlichen Beratungsleistungen beauftragen, die auch der/die Auftragnehmer/in anbietet.

### 3. Aufklärungspflicht des/der Auftraggebers/in / Vollständigkeitserklärung

- 3.1. Der/die Auftraggeber/in sorgt dafür, dass die organisatorischen Rahmenbedingungen bei Erfüllung des Beratungsauftrages an seinem/ihrem Geschäftssitz ein möglichst ungestörtes, dem raschen Fortgang des Beratungsprozesses förderliches Arbeiten erlauben.
- 3.2. Der/die Auftraggeber/in wird den/die Auftragnehmer/in auch über vorher durchgeführte und/oder laufende Beratungen – auch auf anderen Fachgebieten – umfassend informieren.
- 3.3. Der/die Auftraggeber/in sorgt dafür, dass dem/der Auftragnehmer/in auch ohne dessen besondere Aufforderung alle für die Erfüllung und Ausführung des Beratungsauftrages notwendigen Unterlagen zeitgerecht vorgelegt werden und ihm/ihr von allen Vorgängen und Umständen Kenntnis gegeben wird, die für die Ausführung des Beratungsauftrages von Bedeutung sind. Dies gilt auch für alle Unterlagen, Vorgänge und Umstände, die erst während der Tätigkeit des/der Beraters/in bekannt werden.
- 3.4. Der/die Auftraggeber/in sorgt dafür, dass seine/ihre Mitarbeiter/innen und die gesetzlich vorgesehene und gegebenenfalls eingerichtete Arbeitnehmervertretung (Betriebsrat) bereits vor Beginn der Tätigkeit des/der Auftragnehmers/in von dieser informiert werden.

## General Terms and Conditions (GTC)

### 1. General Terms and Conditions / Scope

- 1.1. All legal transactions between the Principal and the Agent (Management Consultant) - hereinafter referred to as Agent - shall be exclusively subject to these General Terms and Conditions. The version valid at the time the Contract is executed shall be applicable.
- 1.2. These General Terms and Conditions shall also apply to any future contractual relationships even if these General Terms and Conditions are not expressly referred to in collateral contracts.
- 1.3. Any conflicting General Terms and Conditions on the part of the Principal shall be invalid unless they have been explicitly accepted in writing by the Agent.
- 1.4. If any provision of these General Terms and Conditions is or becomes invalid, the other provisions and any contracts executed pursuant to these provisions shall not be affected thereby. The invalid provision shall be replaced by a provision which best corresponds to the intention and economic purpose of the invalid provision.

### 2. Scope of the Consulting Assignment / Representation

- 2.1. The scope of each particular consulting assignment shall be individually agreed by contract.
- 2.2. The Agent shall be entitled to subcontract, in whole or in part, the services for which the Agent is responsible to third parties. Payment of said third parties shall be effected exclusively by the Agent. No contractual relationship of any kind shall exist between the Principal and said third party.
- 2.3. During the validity of this Contract and for a period of three years after termination thereof, the Principal shall agree not to enter into any kind of business transactions with persons or organisations the Agent employs to perform the Agent's contractual duties. In particular, the Principal shall not employ said persons or organisations to render consulting services the same or similar to those offered by the Agent.

### 3. Principal's Obligation to provide information / Declaration of Completeness

- 3.1. The Principal shall ensure that during the performance of the consulting assignment, organisational conditions in the Principal's place of business allow the consulting process to proceed in a timely and undisturbed manner.
- 3.2. The Principal shall also inform the Agent in detail about previously conducted and/or currently active consulting projects, including those in other areas of competency.
- 3.3. The Principal shall, in a timely manner and without special request on the part of the Agent, provide the Agent with all documents necessary to fulfil and perform the consulting assignment and shall inform the Agent of all activities and conditions pertinent to the performance of the consulting assignment. This includes all documents, activities and conditions that become known or available during the performance of the consulting assignment.
- 3.4. The Principal shall ensure that all employees as well as any employee representation (works council) provided by law, if established, are informed of the Agent's consulting activities prior to the commencement of the assignment.

### 4. Sicherung der Unabhängigkeit

- 4.1. Der/die Auftragnehmer/in verpflichtet sich, über seine/ihre Arbeit, die seiner/ihrer Mitarbeiter/innen und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend dem/der Auftraggeber/in Bericht zu erstatten.
- 4.2. Den Schlussbericht erhält der/die Auftraggeber/in in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen, je nach Art und Umfang des Beratungsauftrages nach Abschluss des Auftrages.
- 4.3. Der/die Auftragnehmer/in ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Er/sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

### 5. Berichterstattung / Berichtspflicht

- 5.1. Der/die Auftragnehmer/in verpflichtet sich, über seine/ihre Arbeit, die seiner/ihrer Mitarbeiter/innen und gegebenenfalls auch die beauftragter Dritter dem Arbeitsfortschritt entsprechend dem/der Auftraggeber/in Bericht zu erstatten.
- 5.2. Den Schlussbericht erhält der/die Auftraggeber/in in angemessener Zeit, d.h. zwei bis vier Wochen, je nach Art und Umfang des Beratungsauftrages nach Abschluss des Auftrages.
- 5.3. Der/die Auftragnehmer/in ist bei der Herstellung des vereinbarten Werkes weisungsfrei, handelt nach eigenem Gutdünken und in eigener Verantwortung. Er/sie ist an keinen bestimmten Arbeitsort und keine bestimmte Arbeitszeit gebunden.

### 6. Schutz des geistigen Eigentums

- 6.1. Die Urheberrechte an den vom/von der Auftragnehmer/in und seinen/ihrer Mitarbeiter/innen und beauftragten Dritten geschaffenen Werke (insbesondere Angebote, Berichte, Analysen, Gutachten, Organisationspläne, Programme, Leistungsbeschreibungen, Entwürfe, Berechnungen, Zeichnungen, Datenträger etc.) verbleiben beim/bei der Auftragnehmer/in. Sie dürfen vom/von der Auftraggeber/in während und nach Beendigung des Vertragsverhältnisses ausschließlich für vom Vertrag umfasste Zwecke verwendet werden. Der/die Auftraggeber/in ist insofern nicht berechtigt, das Werk (die Werke) ohne ausdrückliche Zustimmung des/der Auftragnehmers/in zu vervielfältigen und/oder zu verbreiten. Keinesfalls entsteht durch eine unberechtigte Vervielfältigung/Verbreitung des Werkes eine Haftung des/der Auftragnehmers/in - insbesondere etwa für die Richtigkeit des Werkes - gegenüber Dritten.
- 6.2. Der Verstoß des/der Auftraggebers/in gegen diese Bestimmungen berechtigt den/die Auftragnehmer/in zur sofortigen vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses und zur Geltendmachung anderer gesetzlicher Ansprüche, insbesondere auf Unterlassung und/oder Schadenersatz.

### 7. Gewährleistung

- 7.1. Der/die Auftragnehmer/in ist ohne Rücksicht auf ein Verschulden berechtigt und verpflichtet, bekanntwerdende Unrichtigkeiten und Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung an seiner/ihrer Leistung zu beheben. Er/sie wird den/die Auftraggeber/in hiervon unverzüglich in Kenntnis setzen.
- 7.2. Dieser Anspruch des/der Auftraggebers/in erlischt nach sechs Monaten nach Erbringen der jeweiligen Leistung.

### 8. Haftung/Schadenersatz

- 8.1. Der/die Auftragnehmer/in haftet dem/der Auftraggeber/in für Schäden - ausgenommen für Personenschäden - nur im Falle groben Verschuldens (Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit). Dies gilt sinngemäß auch für Schäden, die auf vom/von der Auftragnehmer/in beigezogene Dritte zurückgehen.

### 4. Maintenance of Independence

- 4.1. The Contracting Parties shall be committed to mutual loyalty.
- 4.2. The Contracting Parties shall be obligated to take all necessary measures to ensure that the independence of all persons working for the Agent and/or of any third parties employed by the Agent is not jeopardized. This applies particularly to any employment offers made by the Principal or the acceptance of assignments on their own account.

### 5. Reporting / Obligation to Report

- 5.1. The Agent shall be obligated to report to the Principal on the progress of services performed by persons working for the Agent and/or any third parties employed by the Agent.
- 5.2. The Agent shall deliver the final report in a timely manner, i.e. depending on the type of assignment, two to four weeks after completion of the assignment.
- 5.3. The Agent shall not be bound by directives while performing the agreed service and shall be free to act at the Agent's discretion and under the Agent's own responsibility. The Agent shall not be required to work in a particular place or to keep particular working hours.

### 6. Protection of Intellectual Property

- 6.1. The Agent shall retain all copyrights to any work done by the Agent and/or by persons working for the Agent and/or by third parties employed by the Agent (including but not limited to tenders, reports, analyses, expert opinions, organization charts, programs, performance descriptions, drafts, calculations, drawings, data media, etc.). During the contract period and after termination thereof, the Principal may use these materials exclusively for the purposes described under the Contract. Therefore, the Principal shall not be entitled to copy or distribute these materials without the explicit consent of the Agent. Under no circumstances, shall the Agent be liable to third parties, in particular for the accuracy of the material, in the event of unauthorized copying/distribution of the material.
- 6.2. In the event of any violation of these provisions by the Principal, the Agent shall be entitled to immediate termination of the contract relationship and to assert any other statutory claims, in particular claims for omission and/or damages.

### 7. Warranty

- 7.1. The Agent shall be entitled and obligated, regardless of fault, to correct any errors and/or inaccuracies in the Agent's work which have become known subsequently. The Agent will immediately inform the Principal thereof.
- 7.2. This right of the Principal expires six months after completion of the respective service.

### 8. Liability / Damages

- 8.1. With the exception of personal injuries, the Agent shall be liable to the Principal for damages only to the extent that these are the result of serious fault (intention or gross negligence). Correspondingly, this also applies to damages resulting from third parties employed by the Agent.

- 8.2. Schadenersatzansprüche des/der Auftraggebers/in können nur innerhalb von sechs Monaten ab Kenntnis von Schaden und Schädiger, spätestens aber innerhalb von drei Jahren nach dem anspruchsbegründenden Ereignis gerichtlich geltend gemacht werden.
- 8.3. Der/die Auftraggeber/in hat jeweils den Beweis zu erbringen, dass der Schaden auf ein Verschulden des/der Auftragnehmers/in zurückzuführen ist.
- 8.4. Sofern der/die Auftragnehmer/in das Werk unter Zuhilfenahme Dritter erbringt und in diesem Zusammenhang Gewährleistungs- und/oder Haftungsansprüche gegenüber diesen Dritten entstehen, tritt der/die Auftragnehmer/in diese Ansprüche an den/die Auftraggeber/in ab. Der/die Auftraggeber/in wird sich in diesem Fall vorrangig an diese Dritten halten.

### 9. Geheimhaltung/Datenschutz

- 9.1. Der/die Auftragnehmer/in verpflichtet sich zu unbedingtem Stillschweigen über alle ihm/ihr zur Kenntnis gelangenden geschäftlichen Angelegenheiten, insbesondere Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse sowie jedwede Information, die er/sie über Art, Betriebsumfang und praktische Tätigkeit des/der Auftraggebers/in erhält.
- 9.2. Weiters verpflichtet sich der/die Auftragnehmer/in, über den gesamten Inhalt des Werkes sowie sämtliche Informationen und Umstände, die ihm/ihr im Zusammenhang mit der Erstellung des Werkes zugegangen sind, insbesondere auch über die Daten von Klient/innen des/der Auftraggebers/in, Dritten gegenüber Stillschweigen zu bewahren.
- 9.3. Der/die Auftragnehmer/in ist von der Schweigepflicht gegenüber allfälligen Gehilfen und Stellvertreter/innen, denen er/sie sich bedient, entbunden. Er/sie hat die Schweigepflicht aber auf diese vollständig zu überbinden und haftet für deren Verstoß gegen die Verschwiegenheitsverpflichtung wie für einen eigenen Verstoß.
- 9.4. Die Schweigepflicht reicht unbegrenzt auch über das Ende dieses Vertragsverhältnisses hinaus. Ausnahmen bestehen im Falle gesetzlich vorgesehener Aussageverpflichtungen.
- 9.5. Der/die Auftragnehmer/in ist berechtigt, ihm/ihr anvertraute personenbezogene Daten im Rahmen der Zweckbestimmung des Vertragsverhältnisses zu verarbeiten. Der/die Auftraggeber/in leistet dem/der Auftragnehmer/in Gewähr, dass hierfür sämtliche erforderlichen Maßnahmen insbesondere jene im Sinne des Datenschutzgesetzes, wie etwa Zustimmungserklärungen der Betroffenen, getroffen worden sind.
- 9.6. Copyright Trainingsunterlagen  
Die im Zuge unserer Beratung und Ausbildung von uns beigestellten Unterlagen sind geistiges Eigentum der Andreas Hirsch Consulting und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an der Veranstaltung teilgenommen haben und in direktem Kontakt stehen. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an unsere schriftliche Genehmigung gebunden.

### 10. Honorar

- 10.1. Nach Vollendung des vereinbarten Werkes erhält der/die Auftragnehmer/in ein Honorar gemäß der Vereinbarung zwischen dem/der Auftraggeber/in und dem/der Auftragnehmer/in. Der/die Auftragnehmer/in ist berechtigt, dem Arbeitsfortschritt entsprechend Zwischenabrechnungen zu legen und dem jeweiligen Fortschritt entsprechende Akonti zu verlangen. Das Honorar ist jeweils mit Rechnungslegung durch den/die Auftragnehmer/in fällig.
- 10.2. Der/die Auftragnehmer/in wird jeweils eine zum Vorsteuerabzug berechtigende Rechnung mit allen gesetzlich erforderlichen Merkmalen ausstellen.
- 10.3. Anfallende Barauslagen, Spesen, Reisekosten, etc. sind gegen Rechnungslegung des/der Auftragnehmers/in vom/von der Auftraggeber/in zusätzlich zu ersetzen.

- 8.2. Any claim for damages on the part of the Principal may only be enforced by law within six months after they have gained knowledge of the damage and the liable party, but no later than three years after the incident upon which the claim is based.
- 8.3. The Principal shall furnish evidence of the Agent's fault.
- 8.4. If the Agent performs the required services with the help of third parties, any warranty claims and claims for damages which arise against the third party shall be passed on to the Principal. In this case, the Principal shall primarily refer to the third party.

### 9. Confidentiality / Data Protection

- 9.1. The Agent shall be obligated to maintain complete confidentiality concerning all business matters made known to the Agent in the course of services performed, especially trade and company secrets and any other information concerning type and/or scope of business and/or practical activities of the Principal.
- 9.2. Furthermore, the Agent shall be obligated to maintain complete confidentiality towards third parties concerning the content of the work completed, as well as any information and conditions that contributed to the completion of the work, particularly concerning data on the Principal's clients.
- 9.3. The Agent shall not be obligated to maintain confidentiality towards any person working for the Agent or representatives of the Agent. However, the Agent is required to obligate such persons to maintain complete confidentiality and shall be liable for any violation of confidentiality on their part in the same way as if the Agent had breached confidentiality.
- 9.4. The obligation to maintain confidentiality shall persist indefinitely even after termination of this Contract. This shall not apply in case the Agent is legally required to disclose information.
- 9.5. The Agent shall be entitled to use any personal data entrusted to the Agent for the purposes of the services performed. The Agent shall guarantee the Principal that all necessary measures will be taken, especially those regarding the Austrian Data Protection Act (DSG), e.g. that declarations of consent are obtained from the persons involved.
- 9.6. Copyright trainings documents  
The documents we provide in the course of our advice and training are the intellectual property of Andreas Hirsch Consulting and are only available personally to those people who have participated in the event and are in direct contact. Any further distribution and use of this material - including in-house - is subject to our written approval.

### 10. Remuneration

- 10.1. After completion of the services agreed upon, the Agent shall receive remuneration agreed upon in advance between the Agent and the Principal. The Agent shall be entitled to render intermediate accounts and to demand payment on account as required by the progress of the work. Remuneration shall be due and payable immediately after rendering accounts by the Agent.
- 10.2. The Agent shall render accounts which entitle to deduct input tax and contain all elements required by law.
- 10.3. Any cash expenditures, expenses, travel expenses, etc. shall be reimbursed to the Agent by the Principal separately, upon submission of the appropriate receipts.

10.4. Unterbleibt die Ausführung des vereinbarten Werkes aus Gründen, die auf Seiten des/der Auftraggebers/in liegen, oder aufgrund einer berechtigten vorzeitigen Beendigung des Vertragsverhältnisses durch den/die Auftragnehmer/in, so behält der/die Auftragnehmer/in den Anspruch auf Zahlung des gesamten vereinbarten Honorars abzüglich ersparter Aufwendungen. Im Falle der Vereinbarung eines Stundenhonorars ist das Honorar für jene Stundenanzahl, die für das gesamte vereinbarte Werk zu erwarten gewesen ist, abzüglich der ersparten Aufwendungen zu leisten. Die ersparten Aufwendungen sind mit 30 Prozent des Honorars für jene Leistungen, die der/die Auftragnehmer/in bis zum Tage der Beendigung des Vertragsverhältnisses noch nicht erbracht hat, pauschaliert vereinbart.

**Auftragsstornierung Trainertage (bedient der Schriftform):**

bis 8 Wochen vorher	25% des Auftragswertes
8 bis 2 Wochen vorher	50% des Auftragswertes
2 Wochen bis 8 Tage vorher	75% des Auftragswertes
Weniger als 8 Tage	100% des Auftragswertes

10.5. Im Falle der Nichtzahlung von Zwischenabrechnungen ist der/die Auftragnehmer/in von seiner/ihrer Verpflichtung, weitere Leistungen zu erbringen, befreit. Die Geltendmachung weiterer aus der Nichtzahlung resultierender Ansprüche wird dadurch aber nicht berührt.

### 11. Elektronische Rechnungslegung

11.1. Der/die Auftragnehmer/in ist berechtigt, dem/der Auftraggeber/in Rechnungen auch in elektronischer Form zu übermitteln. Der/die Auftraggeber/in erklärt sich mit der Zusendung von Rechnungen in elektronischer Form durch den/die Auftragnehmer/in ausdrücklich einverstanden.

### 12. Dauer des Vertrages

12.1. Dieser Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des Projekts und der entsprechenden Rechnungslegung.

12.2. Der Vertrag kann dessen ungeachtet jederzeit aus wichtigen Gründen von jeder Seite ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist gelöst werden. Als wichtiger Grund ist insbesondere anzusehen,

- ... wenn eine Vertragspartei wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt, oder
- ... wenn eine Vertragspartei nach Eröffnung eines Insolvenzverfahrens in Zahlungsverzug gerät, oder
- ... wenn berechtigte Bedenken hinsichtlich der Bonität einer Vertragspartei, über die kein Insolvenzverfahren eröffnet ist, bestehen und diese auf Begehren des/der Auftragnehmers/in weder Vorauszahlungen leistet noch vor Leistung des/der Auftragnehmers/in eine taugliche Sicherheit leistet und die schlechten Vermögensverhältnisse der anderen Vertragspartei bei Vertragsabschluss nicht bekannt waren.

### 13. Schlussbestimmungen

13.1. Die Vertragsparteien bestätigen, alle Angaben im Vertrag gewissenhaft und wahrheitsgetreu gemacht zu haben und verpflichten sich, allfällige Änderungen wechselseitig umgehend bekannt zu geben.

13.2. Änderungen des Vertrages und dieser AGB bedürfen der Schriftform; ebenso ein Abgehen von dieser Formerfordernis. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

13.3. Auf diesen Vertrag ist materielles österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des internationalen Privatrechts sowie des UN-Kaufrechts anwendbar. Erfüllungsort ist der Ort der beruflichen Niederlassung des/der Auftragnehmers/in. Für Streitigkeiten ist das Gericht am Unternehmensort des/der Auftragnehmers/in zuständig.

In the event that the work agreed upon is not completed due to reasons on the part of the Principal, or due to a premature termination of contract by the Agent for cause, the Agent shall be entitled to claim payment in full of the remuneration agreed upon in advance, less expenses not incurred. In the event that an hourly fee had been agreed upon, the Principal shall pay for the number of hours expected to be required for the entire contracted assignment, less expenses not incurred. Expenses not incurred shall be calculated as a lump sum consisting of 30% of the fee required for those services that the Agent did not perform by the date of termination of the agreement.

**Cancelation of a trainer day order (used in writing form):**

up to 8 weeks in advance	25% of the order value
8 to 2 weeks in advance	50% of the order value
2 weeks to 8 days in advance	75% of the order value
less than 8 days	100% of the order value

10.4. In the event that intermediate invoices are not paid, the Agent shall be released from the Agent's commitment to provide further services. This shall be without prejudice to any further claims resulting from default of payment.

### 11. Electronic invoicing

11.1. The Agent shall be entitled to transmit invoices electronically. The Principal explicitly agrees to accept invoices transmitted electronically by the Agent.

### 12. Duration of the contract

12.1. This Contract shall terminate upon the completion of the project and the corresponding invoice.

12.2. Apart from this, this Contract may be terminated for good cause by either Party at any time without notice. Grounds for premature termination include the following:

- ... a Party breaches major provisions of the Contract; or
- ... a Party is in default of payment after insolvency proceedings have been opened; or
- ... a Party has substantiated concerns regarding the other Party's creditworthiness, without any insolvency proceedings, and such other Party does not make any advance payments upon request of the Agent/provide any suitable guarantee in advance upon request of the Principal, and such negative financial circumstances have not been known to the other Party at the time of execution of the contract.

### 13. Final provisions

13.1. The contracting parties declare that all information contained herein is accurate and made in good conscience; and they shall be mutually obligated to immediately inform the other party of any changes.

13.2. Modifications of and amendments to this Contract or these General Terms and Conditions shall be made in writing; this shall also apply to a waiver of this requirement. Subsidiary agreements have not been executed.

13.3. This Contract is governed by the substantive law of the Republic of Austria, excluding the conflict-of-law rules of international private law and CISG. Place of fulfilment is the registered place of business of the Agent. The court at the Agent's registered place of business shall be competent in any disputes.



### Mediationsklausel:

(1) Für den Fall von Streitigkeiten aus diesem Vertrag, die nicht einvernehmlich geregelt werden können, vereinbaren die Vertragsparteien einvernehmlich zur außergerichtlichen Beilegung des Konfliktes eingetragene Mediator/innen (ZivMediatG) mit dem Schwerpunkt WirtschaftsMediation aus der Liste des Justizministeriums beizuziehen. Sollte über die Auswahl der WirtschaftsMediatoren/innen oder inhaltlich kein Einvernehmen hergestellt werden können, werden frühestens ein Monat ab Scheitern der Verhandlungen rechtliche Schritte eingeleitet.

(2) Im Falle einer nicht zustande gekommenen oder abgebrochenen Mediation, gilt in einem allfällig eingeleiteten Gerichtsverfahren österreichisches Recht.

Sämtliche aufgrund einer vorherigen Mediation angelaufenen notwendigen Aufwendungen, insbesondere auch jene für beigezogene Rechtsberater/innen, können vereinbarungsgemäß in einem Gerichts- oder Schiedsgerichtsverfahren als „vorprozessuale Kosten“ geltend gemacht werden.

### Mediation Clause:

(1) In the event that any disputes, which cannot be solved by mutual agreement, arise from this Contract, the Parties to the contract agree to engage a listed mediator (Austrian Civil Rights Mediation Law (ZivMediatG)) specialized in business mediation from the list of the Austrian Ministry of Justice in order to reconcile these out of court. Should no mutual agreement regarding the selection of the business mediator or with regard to content be possible, legal measures shall be initiated no sooner than one month after the negotiations fail.

(2) In the event that mediation could not be held or was discontinued, any litigation initiated shall be subject to Austrian law. As agreed, all necessary costs incurred due to previous mediation, particularly for legal advisors consulted, may be claimed in litigation or arbitration as "pre-trial costs".